

# Политика обработки персональных данных пользователей сайта [top3dgroup.ru/](https://top3dgroup.ru/)

## 1. Общие понятия

1.1 . Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://top3dgroup.ru/> (далее – Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Top 3D Group, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Top 3D Group (далее – Top 3D Group) получает от пользователей Сайта (далее – Пользователь).

1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

## 2. Правовые основания и цели обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Top 3D Group являются:

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации (далее – РФ);
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

2.2. Top 3D Group обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в следующих целях:

2.2.1. Установление и поддержание связи между Пользователем и Top 3D Group, консультирование по вопросам оказания услуг Top 3D Group.

2.2.2. Заключение договоров и исполнение Top 3D Group обязательств перед Пользователем по ним (в частности, Пользовательскому соглашению, договорам оказания услуг, иным договорам). Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведения занятий (в том числе путем обзвона и направления email-рассылки); направление сертификатов и т.д.;

2.2.3. Направление Top 3D Group Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Top 3D Group и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах

«WhatsApp», «Viber», «Telegram», «Vk.com» посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;

2.2.4. Размещение на Сайтах, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Top 3D Group в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:

– Оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых Top 3D Group.

2.2.5. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайтов путем обработки запросов и заявок от Пользователя, а также с целью записи телефонных разговоров с Top 3D Group, для повышения качества обслуживания, для сохранения доказательств в случае возникновения споров между Top 3D Group и Пользователем;

2.2.6. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

2.2.7. Оформление заявки на получение Пользователем кредитных средств от банка-партнера Top 3D Group.

### **3. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных в Top 3D Group**

3.1 Top 3D Group не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Top 3D Group исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

3.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных, указанные в настоящей Политике.

3.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 3.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

3.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Top 3D Group информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

3.2.1. При заполнении формы обратной связи, в том числе заявки на расчет стоимости продуктов или услуг, на заполнение формы с подпиской на информационную и/или рекламную рассылку или любых других форм, которые находятся на Сайте - для персональных данных, которые

Пользователь предоставляет Top 3D Group при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайтах и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Записаться», «Получить консультацию» и иным аналогичным образом).

3.2.2. При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от Top 3D Group путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в случае отправки такой формы.

3.2.3. При любом использовании Сайта – для персональных данных, которые автоматически передаются Top 3D Group в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.

3.2.4. При оформлении заявки на получение Пользователем кредитных средств - для персональных, которые пользователь предоставляет Top 3D Group при оформлении заявки на получение кредитных средств от банка-партнера Top 3D Group.

3.2.5. При оформлении подписки на получение рекламных материалов от Top 3D Group – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Top 3D Group при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в целях получения рекламных материалов от Top 3D Group и партнеров Top 3D Group в момент проставления Пользователем отметки в чек-боксе «Я согласен с условиями Публичной оферты», и/или «Я согласен с условиями обработки персональных данных», и/или «Я согласен с Правилами пользования Сайтом» (или в чек-боксах аналогичного содержания).

3.3. Совершая действия, указанные в п. 3.2 настоящей Политики, Пользователь дает Top 3D Group согласие на обработку соответствующих персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 2 настоящей Политики.

3.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее Top 3D Group согласие на обработку персональных данных одним из следующих способов:

- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: *109052, Рязанский проспект д.2 стр. 49. 2 этаж, офис 201*
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты: [prom@top3dgroup.com](mailto:prom@top3dgroup.com) .

#### **4. Обработка персональных данных**

4.1. Top 3D Group обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:

- Законности и справедливой основы;
- Недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- Обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- Соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- Недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Обработка персональных Пользователей производится Top 3D Group как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

4.3. Top 3D Group и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Top 3D Group следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.5. Top 3D Group вправе осуществлять передачу персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ либо согласия субъекта обработки персональных данных третьим лицам, а именно:

4.5.1. Партнерам, таким как владельцы сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, предоставляющие Top 3D Group услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

4.5.2. Партнерам, привлекаемым Top 3D Group для оказания услуг Пользователям очно или онлайн;

4.5.3. Партнерам для предоставления Пользователям специализированных предложений о заключении гражданско-правовых договоров;

4.5.4. Всей группе компаний Top 3D Group.

## **5. Меры, принимаемые Top 3D Group для защиты персональных данных**

5.1. Top 3D Group принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных

## **6. Права Пользователя**

6.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных в порядке, приведенном в п. 3.2 настоящей Политики.

6.2. Пользователь имеет право на получение у Top 3D Group информации, касающейся обработки его персональных данных.

6.3. Пользователь вправе направлять Top 3D Group свои запросы и требования (далее - Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:

6.3.1. В письменной форме по адресу Top 3D Group (раздел 3 Политики);

6.3.2. В форме электронного документа (скан, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте по адресу электронной почты Top 3D Group: [prom@top3dgroup.com](mailto:prom@top3dgroup.com).

## **7. Изменение политики**

7.1. Top 3D Group оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта Top 3D Group. Продолжение пользования Сайтом после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его поддоменов.

7.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты Top 3D Group [prom@top3dgroup.com](mailto:prom@top3dgroup.com).